

قنوات التواصل وقياس مستوى رضا المتعاملين بمركز حماية المستهلك

Costumers Satisfactions Surveys and Communications Channels with Consumer Protection Center



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى
(تواصل)

The National Suggestions &
Complaints System



وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة
The Ministry Social Media Accounts



الحضور الشخصي
Walk In



استبيان تقييم برنامج الموظف
الحكومي المتميز لخدمة العملاء
Evaluation Survey for the Outstanding
Government Employee for Customer
Service



مركز اتصال حماية المستهلك
Consumer Protection Call Center
17007003



البريد الإلكتروني لمركز حماية المستهلك
Consumer Protection Centre Email
Consumer_protection@moic.gov.bh



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh



تقديم استفسارات بشأن تشجيع وحماية
المنافسة عبر البريد الإلكتروني
Inquiry submission regarding the
encouragement and protection of
competition by email

competition@moic.gov.bh

OR by Call Center

17007003



تقديم طلبات الحملات التسويقية
Apply for Marketing Campaigns
Requests

www.moic.gov.bh

OR

www.bahrain.bh



تقديم الطحين
Apply for the flour

www.moic.gov.bh

OR

www.bahrain.bh

قنوات التواصل بمركز حماية المستهلك

Communication Channels with Consumer Protection Center

Reserve an appointment by using the mobile App **Mawaeed** or take a queue number and wait in the designated area until being directed.

Ministry of Industry and Commerce

**Consumer Protection Center
Appointments booking services**



You can book all services appointments online by using **MAWAEED**



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain | www.moic.gov.bh

Ministry of Industry and Commerce

**خدمة حجز المواعيد
مركز حماية المستهلك**



يمكنك حجز مواعيد جميع الخدمات إلكترونياً عبر تطبيق **مواعيد**



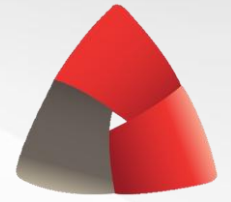
GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain | www.moic.gov.bh

بإمكانك حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Mawaeed** أو أخذ تذكرة الخدمة من جهاز تنظيم المواعيد في صالة الانتظار.

النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) The National Suggestions & Complaint System (TAWASUL)



Consumer Protection Center

We Highly Appreciate your suggestions and evaluation

To submit your suggestion, complaints and evaluate our services visit:

Tawasul
Providing you a better service
The National Suggestions & Complaints System

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh

Tawasul
Providing you a better service

Submit Fix2go Track

Consumer Protection Center
Ministry of Industry and Commerce

We look forward to your feedbacks and evaluation of the levels of the metal Assay Centre services by filling the customers satisfaction survey by scanning the following QR code through the Tawasul Application



You can download the Tawasul application from the Bahrain eCovernment App Store

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh

Tawasul
Providing you a better service

Submit Fix2go Track

مركز حماية المستهلك
وزارة الصناعة والتجارة

نتطلع لملاحظاتكم وتقييمكم لمستوى خدمات مركز فحص المعادن عبر ملأ استبيان قياس رضا العملاء من خلال مسح ال QR code التالي عبر تطبيق تواصل



يمكنكم تحميل تطبيق تواصل في هواتفكم من متجر تطبيقات حكومة البحرين الالكترونية

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh

مركز حماية المستهلك

نقدّر ملاحظاتكم واقتراحاتكم وتقييمكم لتقديم خدمات ذات جودة عالية

يمكنكم التواصل معنا عبر نظام

تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh